



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 1 Champ d'application des conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.pyla-camping.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le Pyla Camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour. pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément aux dispositions de l'article L113-3 du code de la consommation et aux dispositions du Code du Tourisme, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de la société Pyla Camping.

Toutes personnes mineures doivent être accompagnées de leurs parents ou tuteurs légaux sous peine de se voir refuser l'accès aux infrastructures pour une raison de responsabilité.

### SERVICE APRES VENTE :

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des cas fortuits, de force majeure, événements climatiques qui viennent perturber, interrompre ou empêcher le séjour. En cas de problème dans le mobil-home, tente lodge, tithome, vous devez formuler une réclamation SUR PLACE dès l'arrivée ou 24H au plus tard (notamment sur l'inventaire, l'état, le ménage du locatif). Passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte et vous serez tenus responsable lors du départ des éventuels dégâts ou manquants.

### EMPLACEMENT DE CAMPING :

Nos emplacements sont prévus pour 3 tentes et 6 personnes maximums (se référer aux tarifs pour les suppléments).

### NOS PRIX NE COMPRENNENT PAS :

Voiture supplémentaire, remorque, moto supplémentaire, tente supplémentaire, personne supplémentaire, animaux supplémentaires, visiteur journalier.

Le linge de lit et toilettes dans les locatifs et le ménage de fin de séjour. (Possibilité d'un forfait de 75 €)

L'adaptateur pour prise européenne pour les emplacements électriques.

## Article 2 Conditions de réservation

### 2.1 Prix et règlement du séjour

Le prix des séjours est indiqué en €, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise la taxe de séjour.

Pour les réservations emplacement camping : toute location est nominative et ne peut être cédée. Les frais de dossier par séjour s'élèvent à 30 € quelque soit sa durée. Pour toute réservation, un acompte de 140 € est demandé (110 € + 30 € de frais de dossier), l'encaissement de l'acompte valide la réservation. Le solde du séjour est redevable le jour de l'arrivée.

Pour tout retard non signalé l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis au Pyla Camping.

Pour les réservations Location Mobil-home : toute location est nominative et ne peut être cédée. Les frais de dossier par location s'élèvent à 30 € quelque soit sa durée. Pour une réservation plus de 30 jours avant votre arrivée un acompte de 35% est demandé (+ 30 € de frais de dossier), l'encaissement de l'acompte valide la réservation. Le solde du séjour est redevable 30 jours avant la date d'arrivée. En cas de réservation moins de 30 jours avant l'arrivée, l'intégralité du prix du séjour est à payer.

Pour tout retard non signalé la location devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, la réservation sera nulle et le montant total du séjour restera acquis au Pyla Camping.

### 2.2 Modification de réservation

Toutes modifications avant votre arrivée devront faire l'objet d'un écrit (mail ou courrier) et resteront à l'appréciation et à la validation du PYLA CAMPING. Aucune modification ne pourra être effectuée à votre arrivée, aucun remboursement en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

### 2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générale de vente sera annulée.

Emplacement camping : en cas d'annulation de réservation :

- plus d'un mois avant votre arrivée, un montant forfaitaire de 55 € sera retenu,
- moins d'un mois avant votre arrivée, la totalité de l'acompte sera retenue.

Location Mobil-home : en cas d'annulation de réservation :

- plus d'un mois avant votre arrivée, la totalité de l'acompte sera retenue,
- moins d'un mois avant votre arrivée, le montant total du séjour sera retenu.

Pour être recevable, toute demande d'annulation doit être notifié par écrit.

**2.4 Garantie Annulation facultative :** Il est recommandé de souscrire une garantie annulation aux conditions définies ci-dessous :

- Emplacement camping : 21 € par emplacement.
- Location Mobil-home : 21 € par location et semaine réservée.
- Son montant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation et s'ajoute à celui de l'acompte.
- Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard 3 jours après l'événement entraînant l'annulation. La liste complète des motifs couverts par la présente garantie est précisée ci-dessous. Toute demande d'annulation doit être accompagnée de justificatifs précis et incontestables.

La garantie annulation assure le remboursement du prix contractuel de location lorsque l'annulation survient entre la date de réservation et la date d'arrivée sur le camping, pour un événement non connu ou imprévisible lors de la réservation. Sommes non remboursées : garantie annulation + frais forfaitaires d'annulation de 55 €.

Les événements couverts par la garantie annulation sont (liste exhaustive) :

- 1) Décès, accident corporel grave ou maladie grave de vous-même, votre conjoint, vos ascendants, descendants, frères et sœurs.
- 2) Licenciement de vous-même ou votre conjoint.
- 3) Déménagement suite à une mutation professionnelle.
- 4) Dommages atteignant votre résidence principale suite à incendie, dégâts des eaux, dégradations immobilières consécutives à vol, vandalisme, tempête, catastrophes naturelles.

La garantie annulation cesse ses effets dès le début de la location et ne saurait intervenir si un des événements énumérés ci-dessus se produisaient pendant le séjour.

### 2.5 Annulation en cas de pandémie

En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé, ou toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le client serait atteint par la COVID 19, ou serait identifié comme cas contact et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues, donnera lieu à la délivrance d'un avoir valable 18 mois non remboursable.

### Article 3 Déroulement du séjour

#### 3.1 Arrivées et départs

Vous aurez accès à votre location mobil-home ou emplacement camping comme suit.  
Emplacement camping : les arrivées s'effectuent à partir de 15h00. Les départs s'effectuent au maximum avant 10h00 n'importe quel jour de la semaine.

Location Mobil-home : les arrivées s'effectuent à partir de 16h00. Les départs s'effectuent au maximum avant 10h00.

En juillet et août : les locations se font uniquement à la semaine

- soit du samedi 16h00 au samedi 10h00 (maximum),
- soit du dimanche 16h00 au dimanche 10h00 (maximum).

Pendant les autres mois, la location de mobil-home peut se faire à la nuitée avec une arrivée possible n'importe quel jour.

Les barrières se ferment à 23 heures.

Emplacement camping et locatif : pour toute arrivée prévue après 23h, pas de possibilité de rentrer le véhicule.

Pour tout départ anticipé durant les heures de fermeture des bureaux de la réception, vous devez avertir le camping.

Nous vous informons que les barrières sont fermées de 23h à 6h00, l'accès aux horaires d'ouverture ne peut se faire que si vous avez renseigné le numéro de plaque d'immatriculation de votre véhicule

### 3.2 Caution

Le jour de votre arrivée, une caution « nuisances sonores de 75 € » (vous devez respecter votre voisinage de jour comme de nuit et avec un comportement citoyen) vous sera demandée et en plus pour les hébergements locatifs, une caution de 225 €. Elles vous seront restituées le jour de votre départ, si le règlement intérieur a bien été respecté. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi qu'un forfait de 75 € si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

### 3.3 Départ

Emplacement camping : toute libération d'emplacement après 10h00 entraine la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures avant la date de départ prévue sous réserve de disponibilité.

Location Mobil-home : toute libération de location après 10h00 entraine la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures avant la date de départ prévue sous réserve de disponibilité.

### 3.4 Animaux

A toute période de l'année, les animaux ne sont pas admis dans les locations. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie de la loi de 1999 sont interdits dans le camping.

De plus, certains chiens ne sont pas admis dans le camping. Se renseigner auprès de la réception.

### 3.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

### Article 4 Responsabilité

Le Pyla Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur caravanier-loueur qui seraient de son propre fait ou suite à des événements naturels. Une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire, il est précisé que les effets, valises, sacs, objets, mobiliers, objets de valeur, véhicules ne sont pas garantis contre le vol, accident, la perte ou la dégradation quelle qu'en soit la cause. Les parties conviennent donc que le Pyla Camping ne pourra jamais être inquiété à ce sujet et qu'il appartient au locataire de contracter toute assurance.

### Article 5 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de Grande Instance ou du Tribunal de commerce de Bordeaux.

# TARIFS 2023



## EMPLACEMENTS

PRIX PAR NUIT DE 15H À 10H

| TAXE DE SÉJOUR<br>0,61€ par nuit pour les plus de 18 ans<br>(sous réserve d'un nouvel arrêté municipal)<br>Eco-participation : 0,20€ | 01/01<br>14/07 | 15/07<br>28/07 | 29/07<br>25/08 | 26/08<br>29/09 | 30/09<br>05/11 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Forfait tente avec électricité *   | 42             | 44             | 46             | 44             | 29             |
| Forfait tente sans électricité   | 38             | 40             | 42             | 40             | 25             |
| Forfait caravane **  | 42             | 44             | 46             | 44             | 29             |
| Forfait camping-car ***  | 42             | 44             | 46             | 44             | 29             |
| Forfait piéton / cycliste  | 15             | 15             | 18             | 15             | 13             |
| Personne + 18 ans  | 7              | 11             | 11             | 7              | 6              |
| Personnes de 3 à 17 ans  | 6              | 8              | 8              | Gratuit        | Gratuit        |
| Enfants -3 ans   |                |                | Gratuit        |                |                |
| Animal (carnet de vaccination obligatoire)   | 6              | 6              | 6              | 6              | 6              |
| Voiture - Moto - Tente - Remorque suppl.   | 5              | 8              | 8              | 5              | 5              |
| Visiteurs  | 5              | 5              | 5              | 5              | 5              |

Accès aux infrastructures d'accueil et aux sanitaires

\* Forfait tente = 1 Tente +1 Voiture + 2 personnes \*\* Forfait caravane = 1 Caravane + 1 Voiture + 2 Personnes + Electricité 10 amp \*\*\*Forfait Camping-Car = 1 Camping car + 2 personnes + Electricité 10 amp

**Emplacement électrifié : prévoir un adaptateur pour prise européenne**

Frais de dossier : 30€ - Assurance annulation par emplacement : 21€/ séjour

Heure d'arrivée : à partir de 12h - Heure de départ : avant 11h

## LOCATIONS

| TAXE DE SÉJOUR<br>0,61€ par nuit pour les plus de 18 ans<br>(sous réserve d'un nouvel arrêté municipal)<br>Eco-participation : 0,20€ | PRIX PAR SEMAINE |                |                |                |                |                |                |                | PRIX PAR NUIT  |                |                |                |
|--|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 01/07<br>07/07   | 08/07<br>14/07 | 15/07<br>28/07 | 29/07<br>25/08 | 26/08<br>01/09 | 02/09<br>15/09 | 16/09<br>22/09 | 23/09<br>05/11 | 26/08<br>01/09 | 02/09<br>15/09 | 16/09<br>22/09 | 23/09<br>05/11 |
| Lodge woody luxury 5/7 personnes   | 973              | 1085           | 1183           | 1295           | 1183           | 973            | 833            | 623            | 169            | 139            | 119            | 89             |
| Lodge woody luxury 6/8 personnes   | 1295             | 1295           | 1491           | 1575           | 1491           | 1183           | 1085           | 763            | 213            | 169            | 155            | 109            |
| MH 2 chambres 4/6 personnes  | 1183             | 1295           | 1393           | 1491           | 1393           | 1295           | 833            | 833            | 199            | 185            | 119            | 119            |
| MH 3 chambres 6/8 personnes  | 1673             | 1673           | 1883           | 1995           | 1855           | 1589           | 903            | 903            | 265            | 227            | 129            | 129            |
| Forfait ménage   | 80               |                |                |                |                |                |                |                | 80             |                |                |                |
| Tente  | 8                | 8              | 16             | 16             | 12             | 12             | 12             | 6              | 12             | 12             | 12             | 6              |
| Animal (carnet de vaccination obligatoire)   | 6                |                |                |                |                |                |                |                | 6              |                |                |                |
| Voiture  | 5                | 5              | 8              | 8              | 5              | 5              | 5              | 5              | 5              | 5              | 5              | 5              |

En juillet et août, location du samedi au samedi ou dimanche au dimanche

Frais de dossier : 30€ - Assurance annulation par location : 21€/séjour  
Heure d'arrivée : à partir de 14h - Heure de départ : avant 12h





# CONTRAT DE RÉSERVATION

Entre le soussigné et le Pyla Camping, il a été convenu ce qui suit :

Nom..... Prénom.....

Adresse.....

Code Postal..... Ville..... Pays.....

Tél..... Port..... E-mail.....

Comment nous avez-vous connu ? .....

**Déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte, et m'engage à louer un(e) :**

## EMPLACEMENT CAMPING

(Arrivée : à partir de 12h ; départ : avant 11h)

### Dimensions obligatoires

- Tente (nbre et dimensions) : ..... / ..... m x ..... m
- Caravane ..... m x ..... m
- Camping-car ..... m x ..... m

### Branchement électrique :

- OUI  NON

## LOCATION MOBIL-HOME

(arrivée : à partir de 14h ; départ : avant 12h)

- Lodge woody luxury 5/7 personnes
- Lodge woody luxury 6/8 personnes
- MH 2 chambres 4/6 personnes
- MH 3 chambres 6/8 personnes

Pour la période du ..... (date d'arrivée) au ..... (date de départ)

Pour ..... pers. + de 18 ans, ..... pers. + de 13 ans, ..... pers. de -13 ans, ..... enf. de -2 ans.

Animaux : ..... carnet de vaccination obligatoire (les animaux ne sont pas admis dans nos locations)

Nombre de voitures : .....

Je joins un règlement de ..... € (voir les conditions de location au verso)  Assurance annulation

## MODE DE PAIEMENT :

- Chèque  Chèques vacances  Virement bancaire

Carte bancaire : j'autorise le Pyla Camping à débiter ma carte bancaire du montant du règlement ci-dessus

N°..... Date d'expiration : ..... 3 derniers chiffres au dos de la carte : .....

SIGNATURE : (précédée de la mention bon pour acceptation)

DATE : ...../...../.....



# CONDITIONS DE LOCATION

## EMPLACEMENTS

**Acompte**  
à la réservation

**110 €**

+ 30 € de frais de dossier

**Assurance annulation**  
(facultative)

**+ 21 €**

/emplacement/séjour

Le solde du séjour est payable à l'arrivée.

## LOCATIONS

**Acompte**  
à la réservation

**35%**

+ 30 € de frais de dossier

**Assurance annulation**  
(facultative)

**+ 21 €**

/locatif/semaine

### Dans nos locations sont compris :

La terrasse avec salon de jardin, parasol, l'électricité, le gaz, les principaux ustensiles de cuisine, la vaisselle, la table, les chaises, les couvertures, la gazinière, le micro-onde, le réfrigérateur (environ 121 litres).

### Solde :

Le solde du séjour est payable au plus tard 30 jours avant l'arrivée. En cas de réservation moins de 30 jours avant l'arrivée, l'intégralité du séjour est à régler.

## PRESTATIONS

- Vente de draps jetables ..... 10€
- Forfait ménage ..... 70€
- Casier réfrigéré ..... 4€/jour
- Coffre-fort ..... 3€/jour
- WIFI (prix en fonction de la durée choisie).

## CAUTIONS

- Caution hébergement ..... 225€
- Caution pour tous « nuisances sonores » ..... 75€

**Nous consulter pour études spéciales, groupes, séminaires, demi-pension, etc...**



Pyla Camping - Route de biscarrosse - 33115 Pyla sur Mer

Tél. 05 56 22 74 56 - Fax 05 56 22 10 31

Mail : reception@pylacamping.fr - Site : www.pyla-camping.com

