



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Artículo 1 campo de aplicación de las condiciones generales de venta

Las presentes condiciones generales rigen de pleno derecho todas las ventas de estancias realizadas en la web www.pyla-camping.com.

Ellos forman parte integrante de cualquier contrato entre el Pyla Camping y sus clientes.

Cada cliente reconoce haber tenido conocimiento de las presentes condiciones generales en su persona misma y en cualquier otra persona que participe en la estancia con anterioridad a realizar cualquier reserva. En conformidad con las disposiciones del artículo L113-3 del código de consumo y con las disposiciones del Código de Turismo, las presentes condiciones generales están a disposición de cualquier cliente a título informativo antes de la conclusión de cualquier contrato de venta de estancias. Ellos pueden igualmente obtenerse mediante simple solicitud realizada por escrito a la dirección de la sede de la sociedad Pyla Camping.

Los menores deberán ir acompañados de sus padres o tutores legales para poder acceder a las infraestructuras. De lo contrario, podrá rechazarse la entrada de estos por motivos de responsabilidad.

SERVICIO POSTVENTA:

El camping no se hará responsables de casos fortuitos, de fuerza mayor, acontecimientos climáticos que puedan perturbar, interrumpir o impedir la estancia. En caso de problema en el mobil-home, la tienda lodge, el tithome o la caravana estival alquilada, deberá presentar una reclamación IN SITU a su llegada o, a más tardar, al cabo de 24H (principalmente relacionadas con el inventario, el estado o la limpieza del alojamiento alquilado). Transcurrido este plazo, no se aceptará ninguna reclamación y será considerado responsable en el momento de la salida de los eventuales defectos u objetos que falten.

PARCELA DE CAMPING:

Nuestras parcelas están previstas para 3 tiendas y un máximo de 6 personas (véanse tarifas para los suplementos).

NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN:

Coche adicional, remolque, moto adicional, tienda adicional, persona adicional, animales adicionales, visitantes de un día. Ropa de cama, toallas en los alojamientos o servicio de limpieza al final de la estancia. (Posibilidad de un precio global de 75 €)

Adaptado para tomas europeas para las parcelas con electricidad.

Artículo 2 Condiciones de reserva

2.1 Precio y pago de la estancia

El precio de las estancias está indicado en €, IVA incluido. Informamos al cliente que la tasa de estancia no está incluida en este precio.

Para las reservas en plaza de camping: todo alquiler es nominativo y no puede ser cedida. Los gastos de reserva por estancia ascienden a 29 € sea cual sea su duración. Para cualquier reserva será solicitado un anticipo de 139 €, (110 € + 29€ impuesto por estancia), el cobro del anticipo valida la reserva. La estancia será pagada el día mismo de la llegada.

Para cualquier retraso no señalado la plaza de camping está disponible únicamente durante las 24 horas que siguen a la fecha de llegada indicada en el contrato de reserva. Pasado este plazo, la reserva será anulada y el adelanto quedará en posesión de Pyla Camping.

Para las reservas de alquiler de Autocaravana: odo alquiler es nominativo y no puede ser cedida. Los gastos de reserva por alquiler ascienden a 28 € sea cual sea su duración. Para una reserva realizada 30 días antes de su llegada se solicitará un anticipo del 35%, (+ 29 € impuesto por estancia), el cobro de dicho anticipo valida la reserva. El pago de la estancia se realizará 30 días antes de la fecha de llegada. En caso de reserva realizada a menos de 30 días de la llegada, se deberá pagar la totalidad del precio de la estancia.

Para cualquier retraso no señalado la autocaravana de alquiler

está disponible únicamente durante las 24 horas que siguen a la fecha de llegada indicada en el contrato de reserva. Pasado este plazo, la reserva quedará anulada y el importe total de la estancia quedará en posesión de Pyla Camping.

2.2 Modificación de la reserva

Toda modificación antes de su llegada deberá ser objeto de un escrito (correo electrónico u ordinario) y quedará bajo la apreciación y validación de PYLA CAMPING. No podrán efectuarse modificaciones a su llegada, no será reembolsada cantidad alguna en caso de llegada retrasada o salida anticipada.

2.3 Anulación

Toda reserva no pagada conforme a las condiciones generales de venta será anulada.

Plaza de camping: en caso de anulación de la reserva:

- realizada a más de un mes antes de su llegada, será retenido un importe prefijado de 55 €,
- realizada a menos de un mes antes de su llegada, se retendrá la totalidad del anticipo.

Alquiler Autocaravana: en caso de anulación de la reserva:

- realizada a más de un mes antes de su llegada, se retendrá la totalidad del anticipo.

- realizada a menos de un mes antes de su llegada, será retenido el total del importe de la estancia.

2.4 Garantía de Anulación opcional:

Se recomienda suscribir una garantía de anulación en las condiciones definidas más abajo:

- Plaza de camping: 19 € por plaza.

- Alquiler Autocaravana: 19 € por alquiler y semana reservada.

- Su importe deberá ser pagado íntegramente y únicamente en el momento de realizar la reserva y será añadido al del anticipo.

- Para que la anulación sea procedente debe ser notificada por correo certificado con acuse de recibo, lo más tardar en los 3 días que siguen al acontecimiento que entraña dicha anulación. La lista completa de los motivos que están cubiertos por la presente garantía se precisa más abajo. Cualquier solicitud de anulación deberá ir acompañada de justificantes precisos e incontestables.

La garantía de anulación asegura el reembolso del precio contractual del alquiler cuando la anulación sobrevenga entre la fecha de reserva y la fecha de llegada al camping, como consecuencia de un acontecimiento desconocido o imprevisible que se produzca durante la reserva. *Cantidades no reembolsadas:* garantía de anulación + gastos prefijados de anulación de 55 €.

Los acontecimientos cubiertos por la garantía de anulación son (listas exhaustiva):

- 1) Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave de usted, su cónyuge, sus ascendientes, descendientes, hermanos y hermanas.
- 2) Despido suyo o de su cónyuge.
- 3) Mudanza como consecuencia de un traslado profesional.
- 4) Daños que afecten a su residencia principal como consecuencia de incendio, inundación, daños en el inmueble como consecuencia de robo, vandalismo, tempestad o catástrofe natural.

La garantía de anulación dejará de tener efecto desde el momento del alquiler y no intervendrá en caso de que cualquiera de los acontecimientos enumerados más arriba se produzca durante la estancia.

Artículo 3 Desarrollo de la estancia

3.1 Llegadas y salidas

Usted tendrá acceso a su autocaravana de alquiler o a su plaza de camping de la siguiente manera.

Plaza de camping: las llegadas se efectúan a partir de las 14h00. Las salidas se efectúan lo más tardar antes de las 11h00 de lunes a domingo sin excepciones.

Alquiler Autocaravana: las llegadas se efectúan a partir de las 16h00, las salidas se efectúan lo más tardar antes de las 11h00. Del 05 de julio de 2014 al 31 de agosto de 2017: los alquileres

se realizan únicamente por semanas

- bien de sábado a las 16h00 a sábado a las 11h00 (máximo),
- o bien de domingo a las 16h00 a domingo a las 11h00 (máximo). Del 26 de marzo de 2017 al 04 de julio de 2017 y del 31 de agosto de 2017 al 27 de setiembre de 2016, el alquiler de autocaravanas puede realizarse por noches con posibilidad de llegada cualquier día.

Obligatorio llevar la pulsera en julio y agosto, cualquier pulsera perdida o arrancada será facturada a 3 €.

Las barreras se cierran a las 23.00. En el caso de las llegadas previstas después de las 23 h, tanto en las parcelas de camping como en los alojamientos, no se podrá entrar con el vehículo.

En el caso de las salidas anticipadas durante las horas de cierre de la oficina de recepción, deberá avisar el camping. Le informamos que las barreras están cerradas desde las 23 h hasta las 6 h. En las horas de apertura del camping, solo tendrá acceso si ha facilitado el número de la matrícula de su vehículo.

3.2 Fianza

El día de su llegada, se le exigirá una fianza de «exceso de ruido 75 €» además de otra fianza de 225 € para los alojamientos de alquiler. Estas se le reembolsarán el día de su salida, si se ha respetado el reglamento interno y tras un inventario realizado por el personal del Camping. La facturación por un eventual deterioro se añadiría al precio de la estancia, así como un cobro de 75 € si el alojamiento no quedara en un perfecto estado de limpieza.

3.3 Salida

Plaza de camping: cualquier salida de la plaza de camping pasadas las 11h00 conlleva la facturación de una noche suplementaria. Toda prolongación de la estancia debe de ser comunicada 24 horas antes de la fecha de salida prevista bajo reserva de disponibilidad.

Alquiler Autocaravana: cualquier liberación de la autocaravana de alquiler pasadas las 11h00 conlleva la facturación de una noche suplementaria. Toda prolongación de la estancia debe de ser comunicada 24 horas antes de la fecha de salida prevista bajo reserva de disponibilidad.

3.4 Animales

Independientemente de cual sea el periodo del año, los animales no están admitidos en los alquileres de autocaravana. Los perros de 1era y 2ª categoría según la ley del 1999 también están prohibidos en plaza de camping.

Además, algunos perros no están admitidos en el camping. Infórmese en recepción.

3.5 Reglamento interno

Como exige la ley, usted debe adherirse a nuestro reglamento interno, depositado en la prefectura, colgado en nuestra recepción y en caso de que sea solicitado le será remitido un ejemplar.

Artículo 4 Responsabilidad

El Camping Pyla declina toda responsabilidad por los daños sufridos en el material del campista o del alquilador de autocaravana que sean causados por éste o como consecuencia de acontecimientos naturales, es pues obligatorio, para su material, un seguro en materia de responsabilidad civil. Se especifica que no existe garantía frente al robo, accidente, pérdida o deterioro de ropa, maletas, bolsas, objetos, mobiliarios, pertenencias de valor, vehículos, etc., de la causa que sean. Así pues, las partes acuerdan que el Pyla Camping nunca se hará cargo de este tema y que corresponde al inquilino el contrato de todo seguro.

Artículo 5 Derecho aplicable

Las presentes condiciones generales están regidas por el derecho francés y cualquier litigio relativo a su aplicación es competencia del Tribunal de Primera Instancia o del Tribunal de comercio de Burdeos.

TARIFAS 2017



EMPLAZAMIENTO

TARIFAS/NOCHE DE 14.00 H AL 11.00 H

Impuesto por estancia: 0,61 € noche pers. + 18 años (objeto de un reglamento nuevo)	* Paquete tienda = 1 tienda + 1 coche + 2 pers. - ** Paquete caravana = 1 caravana + 1 coche + 2 Pers. + Electricidad 10 amp - *** Paquete Autocaravana = 1 Autocaravana + 2 pers. + Electricidad 10 amp		
	Del 25.03 al 01.07 y del 03.09 al 30.09	Del 02.07 al 15.07 y del 20.08 al 02.09	Del 16.07 al 19.08
PAQUETE (2 pers. max.)	18,00	30,00	38,00
PAQUETE caravana	23,00	36,00	45,00
PAQUETE Autocaravana	23,00	36,00	45,00
Electricidad	3,00	5,00	6,00
Persona suplementaria +13 años	6,00	7,00	9,00
Persona suplementaria -13 años	4,00	5,00	7,00
Persona suplementaria -2 años	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO
Animal (la vacunación obligatoria)	5,00	5,00	5,00
Vehículo, motocicleta, tienda suplem.	4,00	5,00	8,00
Visitante	5,00	5,00	5,00
Peatón (sin electricidad - por persona)	9,00	15,00	19,00

Acceso a las infraestructuras de recepción, de animación y a los sanitarios

Emplazamiento con electricidad : incluyen un adaptador de enchufe europeo.

GASTO DE RESERVA DE 30.06 AL 03.09.2017: 29 € - GARANTÍA DE ANULACIÓN POR EMPLAZAMIENTO: 19 € /ESTANCIA

HORA DE LLEGADA DE 14.00 H - SALIDA ANTES DE LAS 11.00 H.

ALOJAMIENTOS

TARIFAS / SEMANA

TARIFAS / NOCHE

Impuesto por estancia: 0,61 € noche pers. + 18 años (objeto de un reglamento nuevo)	01.04 - 28.05 02.09 - 01.10	27.05 - 25.06 26.08 - 03.09	24.06 - 16.07	15.07 - 23.07 19.08 - 27.08	27.07 - 20.08	Posibilidad 1 noche	Precio por noche sin impuestos en abril, mayo, junio, septiembre			
							Lunes 14h to viernes 12h	WEEK-END viernes sábado, domingo y Mié. de fiesta*		
ESTIVALE 5 PERS. (SIN AGUA)	210	230	330	430	570	ESTIVALE 5 Pers.	31.03 - 01.06 11.09 - 28.09	30	35	45
TITHOME 5 PERS. (SIN AGUA)	255	295	395	595	735	TITHOME 5 Pers.	05.06 - 29.06 28.08 - 07.09	40	45	55
TIENDA LODGE 5 PERS. MEUBLÉE (SIN AGUA)	255	295	395	595	735	TIENDA LODGE 5 Pers.		40	45	55
MOBIL-HOME ECO 4 PERS. Agua caliente (con duchas, wc)	310	420	650	735	935	M-H ECO 4 Pers.		50	60	65
MOBIL-HOME PREMIUM 4 PERS. Agua caliente (con duchas, wc)	350	460	690	780	985	M-H PREMIUM 4 Pers.		55	65	70
MOBIL-HOME 4/6 PERS. Agua caliente (con duchas, wc)	420	530	760	865	1085	MOBIL-HOME 4/6 Pers.		65	75	85
MOBILHEIM 6/8 PERS. Agua caliente (con duchas, wc)	550	650	880	985	1150	MOBIL-HOME 6/8 Pers.		75	85	95

En julio y agosto, alquiler de sábado a sábado o de domingo a domingo

* Fin de semana mínima de 2 noches: 14.04.2017, 28.04.2017, 05.05.2017, 25.05.2017, 02.06.2017

GASTO DE RESERVA DE 30.06 AL 03.09.2017 : 29 € - GARANTÍA DE ANULACIÓN: 19 € /SEMANA PARA ALOJAMIENTO

HORA DE LLEGADA DE 16.00 H - SALIDA ANTES DE LAS 11.00 H.



SOLICITUD DE RESERVA

Apellido Nombre.....

Dirección

Código postal Ciudad País.....

Tel: / E-mail:

¿Cómo se enteró de este campamento?.....

Por la presente declaro que he leído y está de acuerdo con los términos de reserva de (ver por encima de la hoja)
Yo, el abajo firmante se comprometo a reservar af:

EMPLAZAMIENTO

Llegada: 14 h; Salida: 11 h

Tienda (número, dimensiones) :

Caravana m x m

Autocaravana m x m

Electricidad

SI NO

MOBIL-HOME

Llegada: de 16h; Salida: 11h

ESTIVALE 5 Pers. TITHOME 5 Pers.

TIENDA LODGE 5 Pers. M-H ECO 4 Pers.

M-H PREMIUM 4 Pers. M-H 4/6 Pers.

M-H 6/8 Pers.

Desde (fecha de llegada) al/.....(fecha de salida)

Para pers. + 18, pers. + 13, pers. de -13 años niños 2

Animales vacunación obligatoria (animales no están permitidos en alojamientos)

Número de vehículo Marca

Adjuntar un pago de € (ver las condiciones de venta)

Seguro anulación

FORMA DE PAGO

Transferencia bancaria Giro postal Tarjeta de crédito

 N°..... Fecha de caducidad /..... /.....

3 últimos números detrás de la tarjeta

FECHA:

FIRMA:

("leído y aprobado")

(Las reservas directas se pueden también hacer por el teléfono con el pago por la tarjeta de banco)

CONDICIONES DE ALQUILER

EMPLAZAMIENTO

El pago inicial
en la reserva

110 €

+ 29€ gasto de reserva

Garantía
de anulación
(facultativo)

+ 19 €
por emplazamiento

El saldo debe ser pagado a la llegada

ESTIVALE, TIENDA LODGE ET MOBIL-HOMES

El pago inicial
en la reserva

35%

+ 29€ gasto de reserva

Garantía
de anulación
(facultativo)

+ 19 €
por emplazamiento

Included Alquilado:

El terreno de juego, electricidad, gas, terraza con muebles de jardín, tumbonas y pérgola o sombrilla grande. Los principales utensilios de cocina y vajilla, mesa, sillas, mantas, la cocina de gas, microondas, la nevera.(en 121 L).

Saldo

El saldo debe ser abonado 30 días antes de su llegada. Para las reservas efectuadas con menos de 30 días antes de la fecha de llegada, el pago debe hacerse en su totalidad en el momento de la reserva.

PRESTACIONES

- Venta de sábanas desechables 10 €
- Forfait limpieza 70 €
- Mini-refrigerador 4 €/día
- Caja fuerte 3 €/día
- WIFI (precio en función de la duración de la estancia)

DEPOSITS

- Fianza alojamiento 225 €
- Fianza para todos por "exceso de ruido" ... 75 €

Consúltenos para informarse al respecto de casos especiales, grupos, seminarios, media pensión, etc...

